

APLICATIVO BRADESCO SAÚDE

A Bradesco Saúde ainda **MAIS** perto de **VOCÊ!**
COMODIDADE e **PRATICIDADE** para o Cliente
Bradesco Saúde, na palma da mão.



QUERO ME CADASTRAR



Realizar o cadastro pelo aplicativo é simples. Basta clicar no botão **"Quero me Cadastrar"**, preencher todos os dados solicitados (número e validade do cartão, CPF ou passaporte, data de nascimento e e-mail) e clicar em **"enviar"**. Aguarde a mensagem de confirmação e pronto! A senha provisória será enviada para o e-mail cadastrado, basta digitá-la no campo de Login do APP e realizar o primeiro acesso.



ESQUECEU SUA SENHA?



Se o Cliente já possui acesso, mas esqueceu a senha, é possível resgatá-la pelo link **“Esqueceu sua senha?”**. Basta inserir os dados solicitados no APP para receber um e-mail com a senha provisória.



ESQUECEU SUA SENHA?



Após o recebimento, o Cliente deve acessar novamente o aplicativo e digitá-la no campo de Login. Uma nova tela se abrirá para que a senha seja trocada por uma nova a ser escolhida pelo Cliente.



ESQUECEU SEU E-MAIL



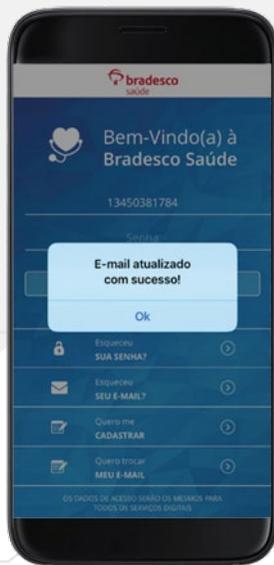
O link **"Esqueceu seu e-mail?"** permite que o Cliente consulte o e-mail cadastrado. Basta inserir o número e a validade do cartão, CPF ou passaporte e a data de nascimento cadastrados. Ao clicar em **"enviar"**, o e-mail cadastrado é exibido.



QUERO TROCAR MEU E-MAIL



Pelo link "**Quero trocar meu e-mail**", é possível alterar o e-mail cadastrado. Basta inserir o número e a validade do cartão, CPF ou passaporte e a data de nascimento cadastrados. Ao clicar em "**enviar**", o Cliente será direcionado para uma nova tela onde deverá inserir o novo e-mail a ser cadastrado. Após confirmar o endereço digitado, o e-mail já estará atualizado no sistema.



NOTIFICAÇÕES



Já na área exclusiva do aplicativo, o Cliente recebe as últimas novidades dos produtos da Bradesco Saúde também por meio de notificações no APP. O novo ícone, localizado no canto superior à esquerda do aplicativo, sinaliza as últimas mensagens recebidas.

LOCALIZAR REFERENCIADOS



É possível fazer busca de Referenciados por meio da funcionalidade **“Localizar Referenciados”**. São disponibilizados 4 tipos de busca. Veja nas próximas páginas.

LOCALIZAR REFERENCIADOS - PERTO DE MIM



A busca “**Perto de Mim**” consiste em localizar os Referenciados que estão próximo ao local em que o Cliente se encontra (via GPS).



LOCALIZAR REFERENCIADOS - POR QUALIFICAÇÃO



A busca “**Por Qualificação**” consiste em localizar os Referenciados por qualificação, com base nos atributos de qualidade estabelecidos pela ANS, como certificações, títulos e especializações.



LOCALIZAR REFERENCIADOS - POR ESPECIALIDADE



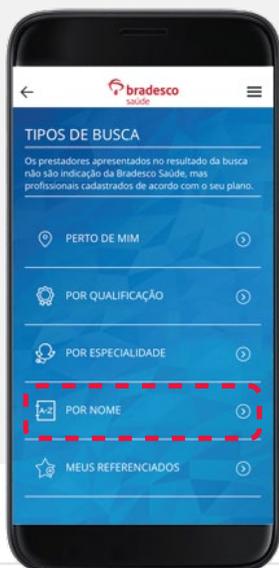
A busca “**Por Especialidade**” consiste em localizar Referenciados de acordo com a especialização do profissional/instituição (Ex.: cardiologia, pediatria etc). Além disso, caso o Cliente não saiba qual especialidade procurar para realizar determinado procedimento, é possível fazer a busca pelo tipo de procedimento, que indicará a especialidade.



LOCALIZAR REFERENCIADOS - POR NOME



A busca **"Por Nome"** consiste em localizar Referenciados pelo nome que está cadastrado em nosso sistema.



MEUS REFERENCIADOS



No link **"Meus Referenciados"**, é possível encontrar a lista personalizada com os prestadores médico-hospitalares favoritos. Basta clicar na estrela, no resultado da busca de Referenciado, para que esse faça parte da sua lista personalizada. Quando for necessário excluir, basta acessar o link **"Meus Referenciados"** e clicar na estrela novamente.



STATUS DE SENHA



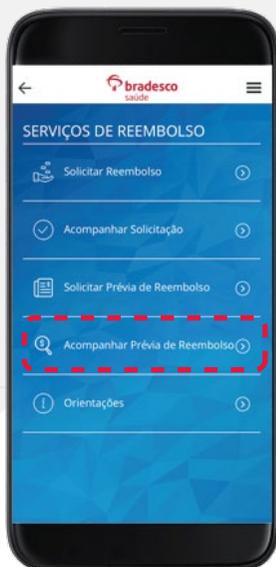
Permite que o Cliente consulte o status dos pedidos de senha para os procedimentos médico-hospitalares que necessitam de autorização.



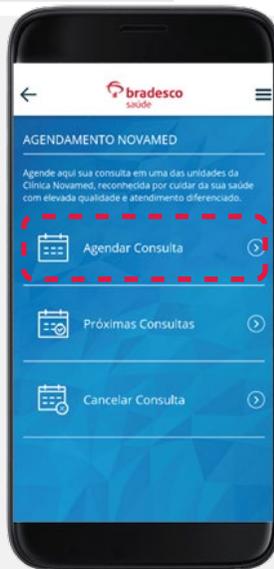
SERVIÇOS DE REEMBOLSO (Solicitar e Acompanhar)



Permite solicitar e acompanhar o andamento do processo de reembolso, solicitar e acompanhar a prévia de reembolso e obter orientações adicionais sobre o serviço.



NOVAMED (Agendar consulta)



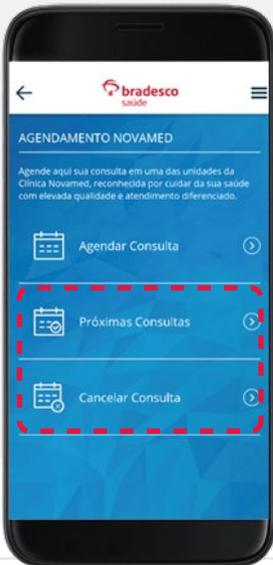
Agende consultas nas Clínicas Novamed em apenas alguns cliques! Acesse a funcionalidade “**Novamed**”, clique em “**Agendar Consulta**”, digite os dados necessários (como especialidade e localidade), selecione um especialista, confirme as informações de contato e selecione o melhor dia e horário para a consulta. Depois, basta confirmar o agendamento!



NOVAMED (Próximas consultas e Cancelar consulta)



É possível também visualizar o histórico de consultas já agendadas pelo APP e realizar o cancelamento em caso de imprevisto.

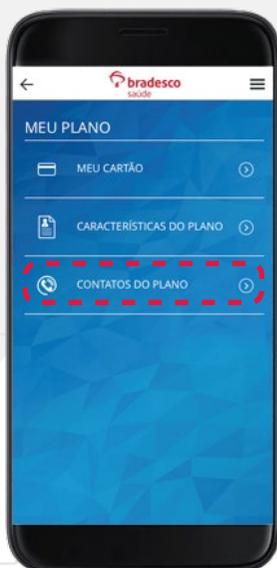


MEU PLANO



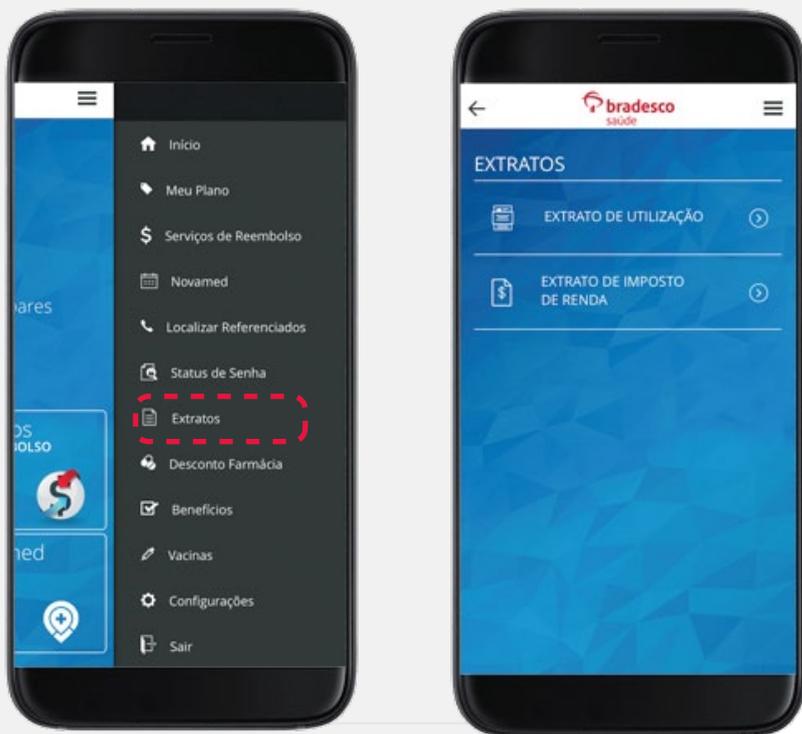
Ao selecionar o link **"Meu Plano"**, serão disponibilizadas três opções: Meu Cartão, Características do Plano e Contatos do Plano.

Ao clicar no link **"Meu Cartão"**, o Cliente será direcionado para o App Bradesco Seguros, que apresentará a imagem do Cartão de Identificação.



EXTRATOS

O link "**Extratos**" permite o acesso aos Extratos de Utilização e de Imposto de Renda do Cliente.



DESCONTO FARMÁCIA

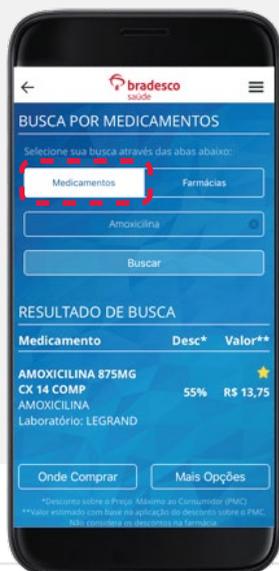
Consulte medicamentos com desconto, farmácias credenciadas, extrato de utilização do benefício, crie lista personalizada de farmácias e medicamentos, encontre medicamentos por foto do código de barra e outras informações sobre o benefício.



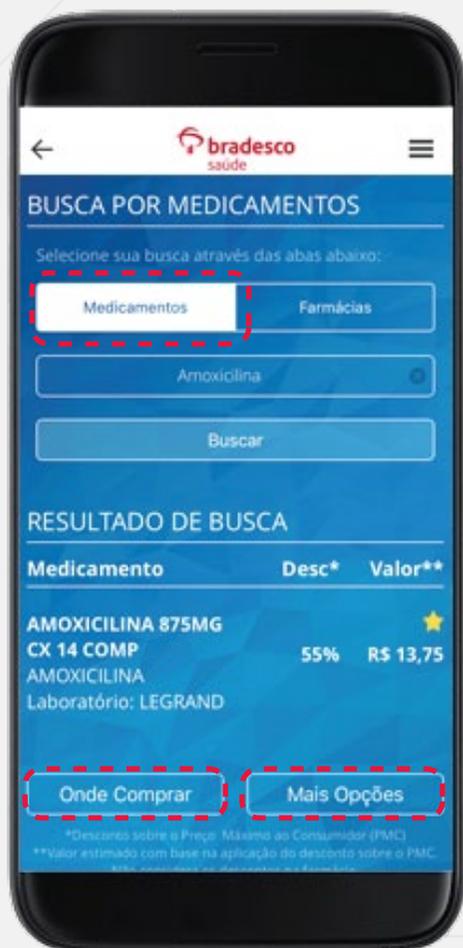
DESCONTO FARMÁCIA - BUSCA



A busca pode ser feita por **“Medicamentos”** ou **“Farmácia”**. Basta clicar na opção **“Busca”** e escolher a forma que deseja fazer a pesquisa.



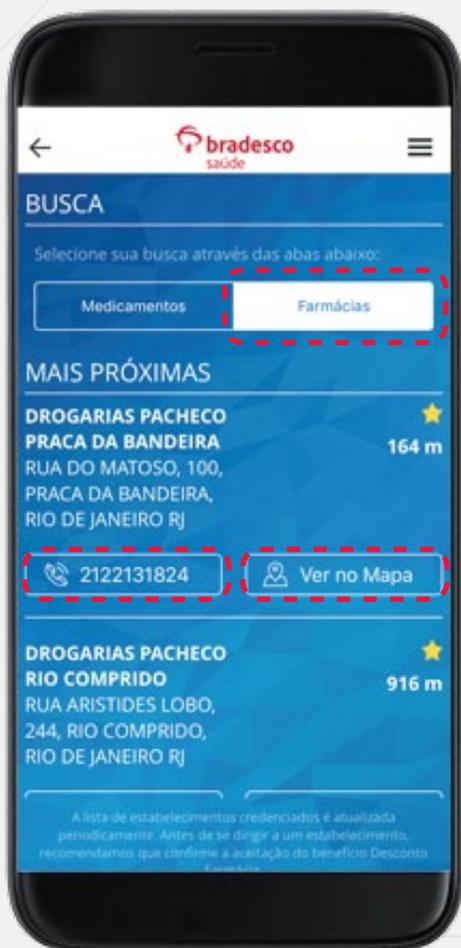
DESCONTO FARMÁCIA - BUSCA POR MEDICAMENTO



Permite que o Cliente faça a busca pelo nome do medicamento. Além disso, oferece o resultado na tela onde é possível encontrar **“Onde comprar”** e **“Mais opções”** do medicamento buscado.

É possível sinalizar o medicamento como favorito, e esse será direcionado para a lista personalizada. Basta clicar na estrela que aparece ao lado do nome do medicamento.

DESCONTO FARMÁCIA - BUSCA POR FARMÁCIAS

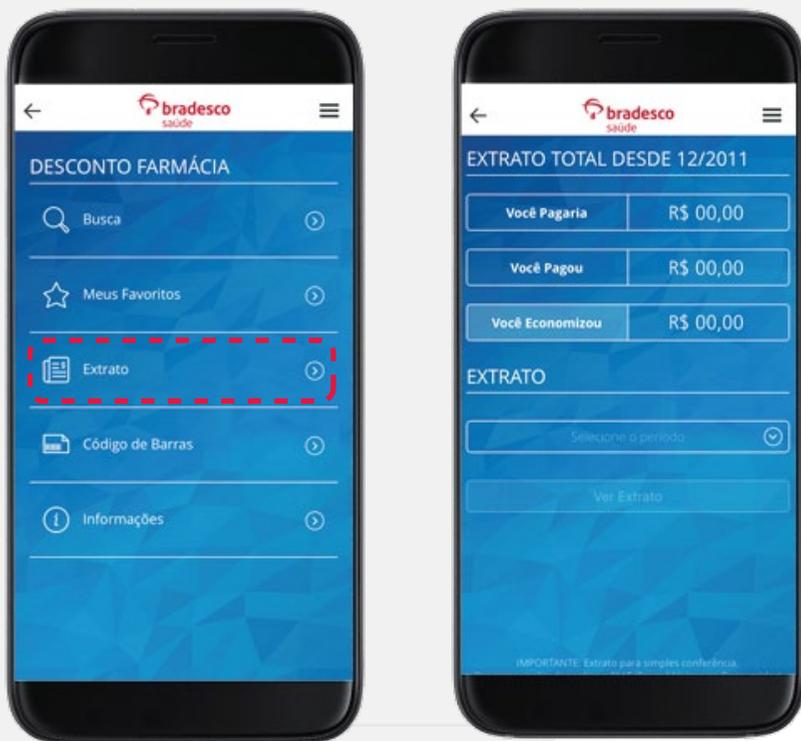


Permite que o Cliente faça a busca de farmácias mais próximas do endereço em que está localizado (GPS). Além disso, é possível ver o número do telefone da farmácia escolhida e o endereço no mapa.

Nessa opção, também é possível sinalizar a farmácia como favorita, e essa será direcionada para a lista personalizada. Basta clicar na estrela que aparece ao lado do nome do estabelecimento.

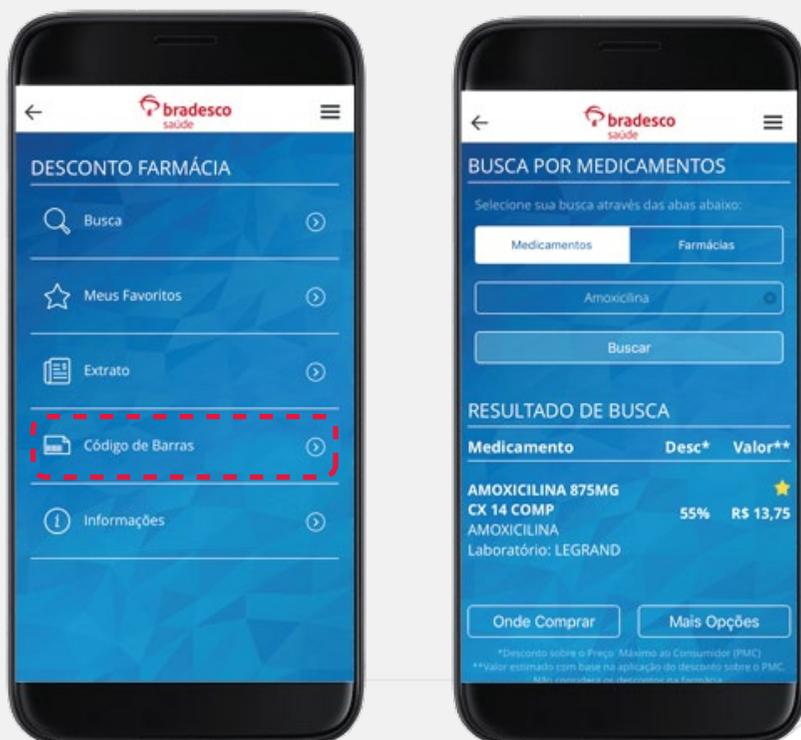
DESCONTO FARMÁCIA - EXTRATO

Visualize o **extrato** dos últimos 6 meses de utilização do benefício **Desconto Farmácia** e o valor total economizado clicando no link "**Extrato**", indicado na imagem abaixo.

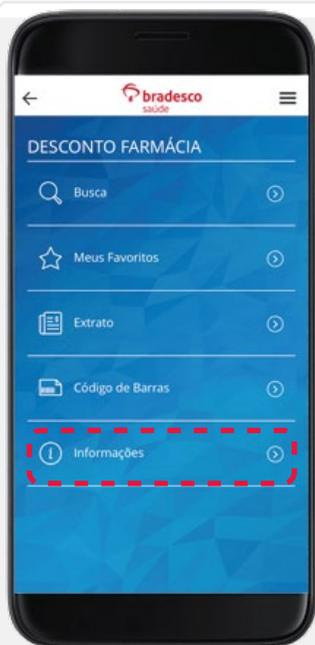


DESCONTO FARMÁCIA - CÓDIGO DE BARRAS

Por meio da opção **"Código de Barras"**, o Beneficiário poderá obter informações sobre o medicamento que deseja. Para isso, basta clicar no link indicado na imagem e posicionar a câmera no código constante na embalagem do produto. Em seguida, serão exibidos o valor do medicamento, o percentual de desconto e onde o Beneficiário poderá encontrá-lo.



DESCONTO FARMÁCIA - INFORMAÇÕES



Por meio do link “**Informações**”, é possível conhecer os telefones da Central de Atendimento exclusiva do Desconto Farmácia e como utilizar o benefício.



BENEFÍCIOS DO SEGURADO

O link "**Benefícios**" contém informações sobre assuntos de interesse do Cliente, como programas e serviços. Entre eles: Assistência em Viagem, Clube de Vantagens, projeto Parto Adequado, programa Meu Doutor, entre outros.

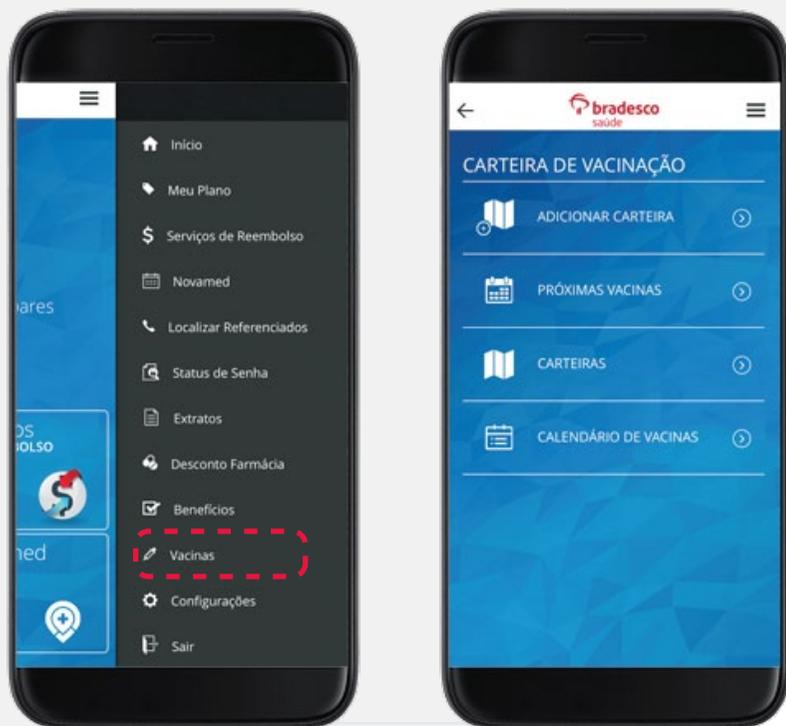
Veja os programas e os serviços oferecidos na próxima página.





VACINAS

Ao selecionar o link "**Vacinas**", o Cliente terá acesso ao calendário de vacinas, além de informações sobre cada uma delas. Além disso, é possível cadastrar informações de vacinas dos dependentes acessando o link "**Carteiras**".



CONFIGURAÇÕES

Em “**Configurações**”, o Cliente poderá fazer a gestão das informações de acesso, como: senha, e-mail cadastrado e a foto do perfil.



