Manual de acesso aos serviços do plano Dental



Aplicativo Bradesco Seguros



Índice



| Introdução | 3 |
|---|----|
| Como se cadastrar | 4 |
| Acesso para usuários cadastrados | 6 |
| Reconhecimento digital | 7 |
| Termos de uso | 8 |
| Acesso às funcionalidades do plano dental | 9 |
| Meu cartão | 1C |
| Localizar referenciados | 11 |
| Busca direcionada | 12 |
| Busca por lista | 14 |
| Clube de Vantagens | 16 |
| Canais de atendimento | 17 |



Introdução





O aplicativo Bradesco Seguros permite que os Clientes do Grupo Bradesco Seguros tenham, com facilidade, em seu smartphone, os principais serviços e informações dos produtos da Seguradora.

A seguir, você verá como é realizado o cadastro no aplicativo. Caso já seja cadastrado nos canais digitais da Bradesco Seguros, basta ir direto à página 6 deste manual.

Quero me cadastrar





Se você não é cadastrado em nenhum dos canais digitais da Bradesco Seguros, você possui a opção de fazer o seu cadastro na tela inicial. Basta clicar em **Cadastrar** e preencher os dados solicitados.

Quero me cadastrar







Preencha as informações e avance até concluir o seu cadastro.









Acesso para usuários cadastrados





Se você já possui cadastro em outras aplicações da Bradesco Seguros, como o site, pode utilizar o mesmo **login (CPF)** e **senha** para acessar o APP Bradesco Seguros.

Basta inserir na tela inicial e clicar em **Acessar**.

Reconhecimento digital







Caso o celular que está acessando o aplicativo possua leitor de digital ou Face ID, será exibida mensagem verificando se o usuário deseja abrir a aplicação utilizando esses caminhos. Ao escolher essa opção, será solicitada a digital ou Face ID para desbloquear o aplicativo nos próximos acessos. Se a opção escolhida for utilizar a senha, a cada novo acesso, a senha será solicitada.

Termos de uso





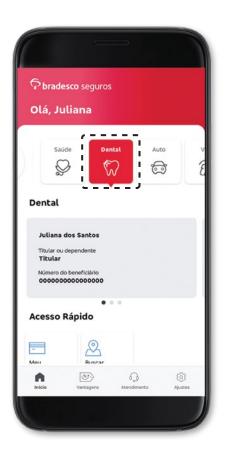
Ainda no primeiro acesso, são exibidos os Termos de uso do aplicativo.

Marque Li e concordo com os novos termos e, em seguida, em Confirmar.



Acesso às funcionalidades do plano dental

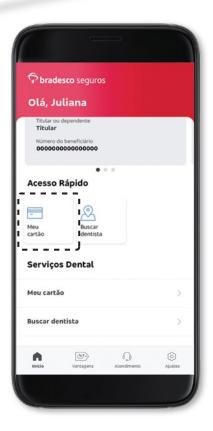




Após fazer o login no app Bradesco Seguros, clique no ícone do **Bradesco Dental** para ter acesso às suas funcionalidades.

Meu cartão





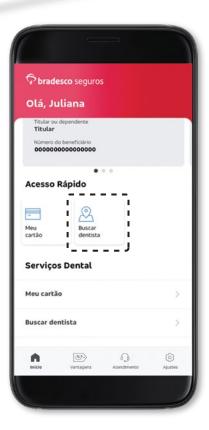


Ao clicar no ícone **Meu Cartão**, o app apresentará a imagem da sua carteirinha digital.



Localizar referenciados







Ao clicar no ícone **Buscar dentista**, você pode procurar um referenciado da rede utilizando um dos dois filtros disponíveis: **Busca direcionada** ou **Busca por lista**.



Localizar referenciados Busca direcionada







Na **Busca direcionada**, responda às perguntas que aparecem na tela.



Localizar referenciados Busca direcionada







Você pode utilizar a sua **geolocalização** para uma busca mais precisa.

Ou utilizar um CEP ou Endereço específico.



Localizar referenciados Busca por lista







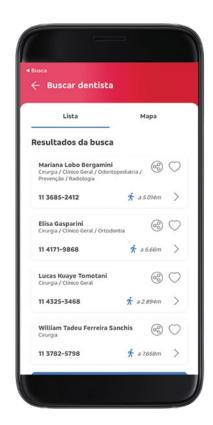
Na Busca por lista, escolha a especialidade desejada.



Localizar referenciados Busca por lista







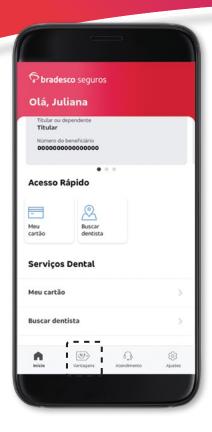
Você também pode utilizar a sua **geolocalização** para uma busca mais precisa.

Ou um **endereço** específico.



Clube de Vantagens







Na tela inicial, ao clicar no ícone **Vantagens**, você será direcionado ao Clube de Vantagens, que é um clube de ofertas* exclusivas para beneficiários.



^{*}As ofertas vigentes podem sofrer alterações sem aviso prévio.

Canais de atendimento





Ao clicar no ícone **Atendimento**, você tem acesso a todos os números de telefone para falar com a Bradesco Seguros.









ANS - nº 301949

OdontoPrev - CRO/SP n.º 2728 RT: J. M. Benozatti - CRO/SP n.º 19009