



Mobile – Guia Funcionalidade Prova de Vida Simply

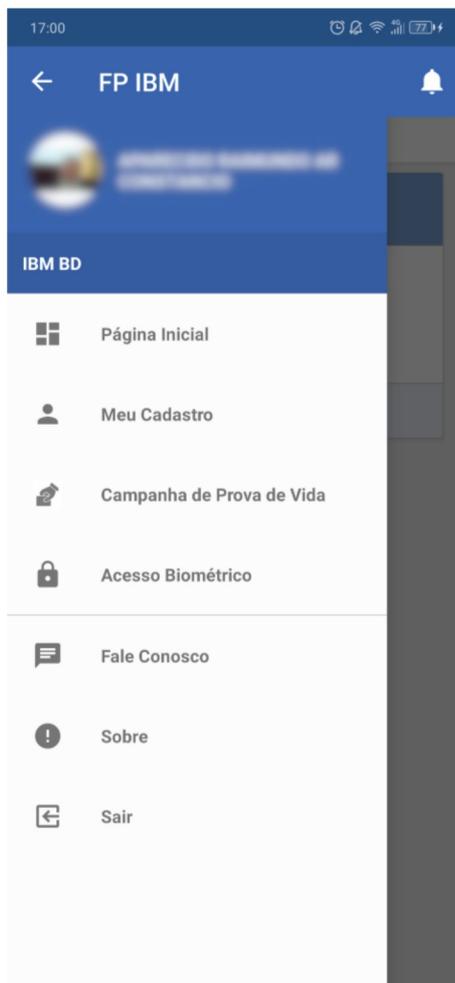




Guia Funcionalidade Prova de Vida

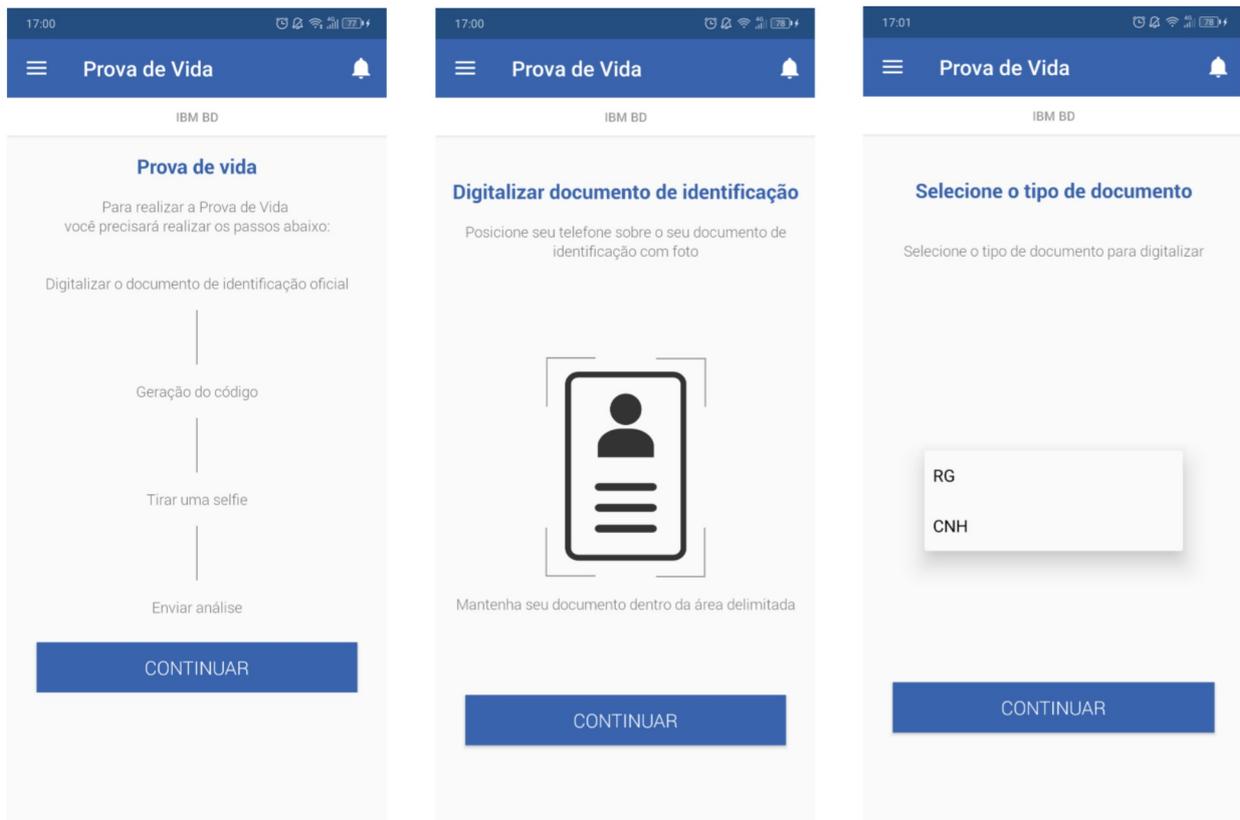
Neste guia vamos abordar o fluxo de telas da ferramenta Prova de Vida e as principais dúvidas sobre seu uso.

Este guia será baseado na plataforma Android, mas também vai demonstrar alguns pontos específicos da plataforma iOS.



A ferramenta Prova de Vida ficará disponível para participantes elegíveis e aparecerá no menu lateral esquerdo.

Ao clicar, o participante será direcionado para a ferramenta que inicialmente mostrará os passos do processo de recadastramento.



As primeiras telas da ferramenta explicam ao participante os passos que ele seguirá no processo de recadastramento e explicações específicas de cada passo.

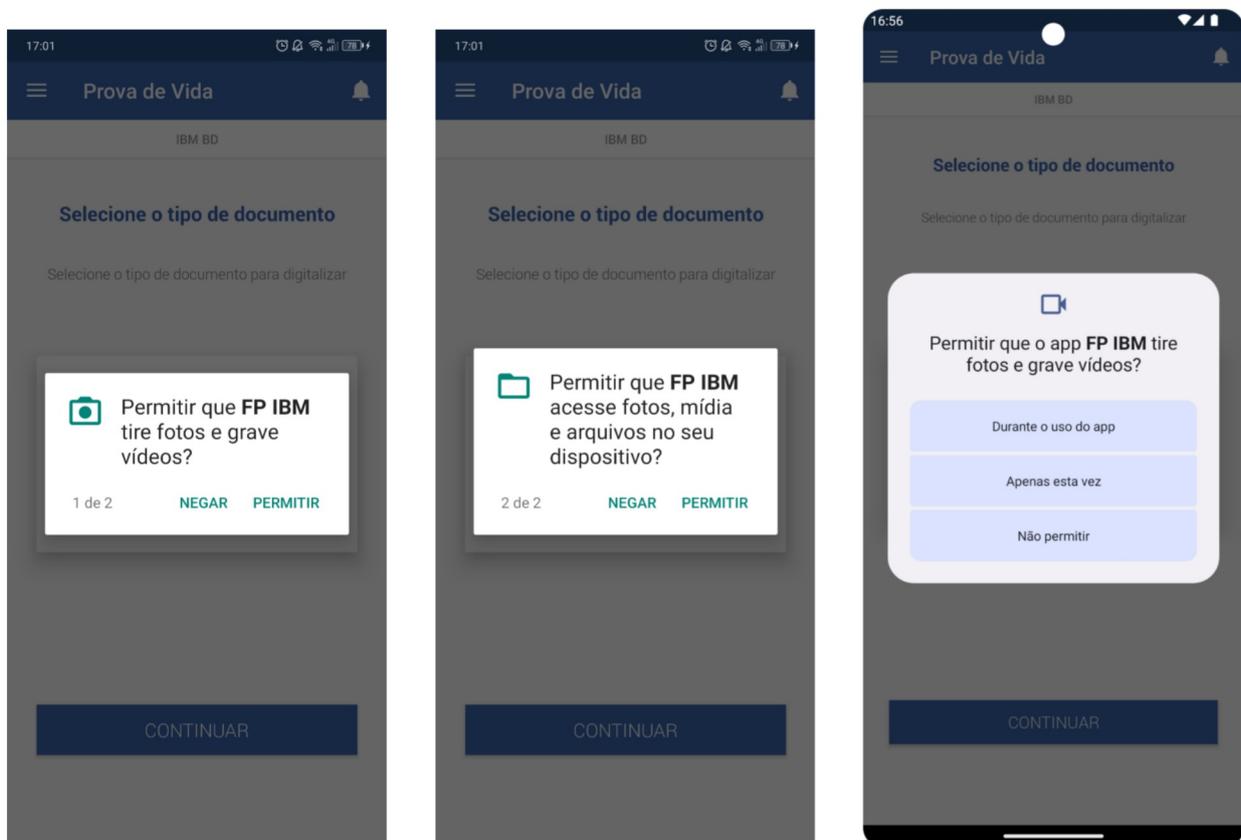
Acima na segunda imagem a ferramenta nos explica o processo de digitalização do documento com a posição que a foto deve ser tirada. Já na terceira imagem podemos ver o passo onde é selecionado o tipo do documento que será enviado.



Sobre as Permissões

Para que o aplicativo possa utilizar as ferramentas do celular, como câmera e armazenamento interno, é necessário o aceite do participante para este uso.

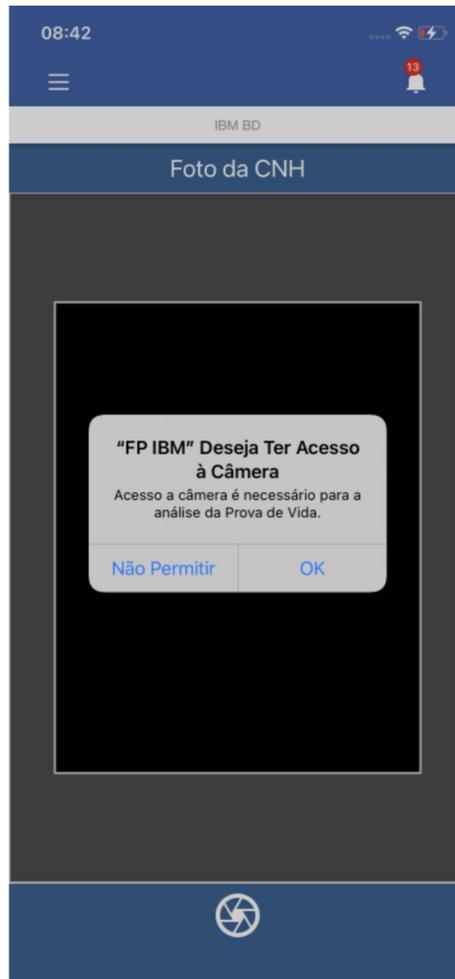
Na plataforma Android, dependendo da versão do sistema operacional, essa tela de permissão pode mudar. Mas segue sendo importante o aceite do participante para poder seguir o processo de recadastramento.



As duas primeiras imagens são de um sistema Android mais antigo. A terceira imagem já é do Android versão 13 ou superior e nela podemos ver duas opções de aceite. A primeira "Durante o uso do app" libera o uso da câmera apenas enquanto o aplicativo estiver aberto. A segunda opção "Apenas esta vez" libera o uso uma única vez, sendo solicitado a permissão novamente em um uso posterior.



No iPhone, a solicitação da permissão segue o mesmo padrão mostrado anteriormente, onde o sistema solicita a aprovação do participante para que o aplicativo utilize a função de câmera.

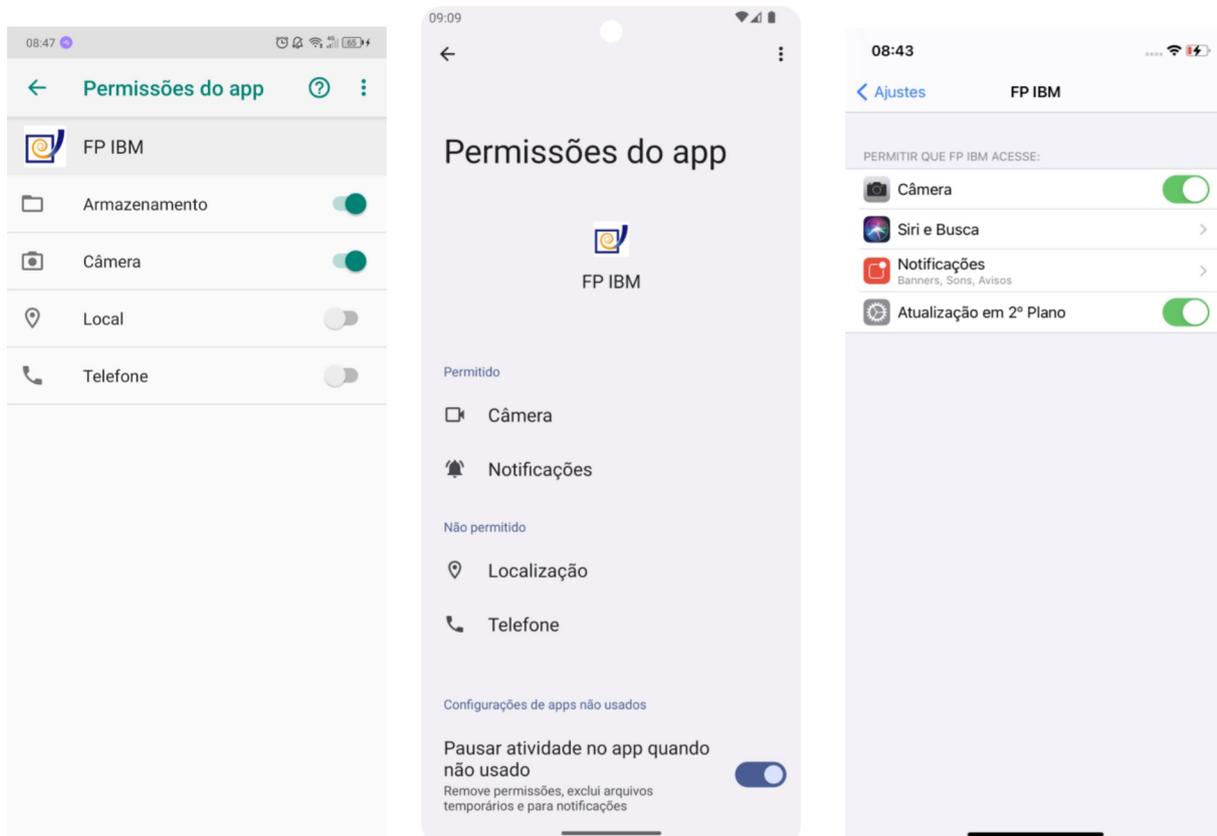




Habilitar as permissões manualmente

Para os casos onde o participante não aceita as permissões no momento em que são solicitadas, é possível habilitar manualmente.

Ambas as plataformas têm em suas configurações a opção de alterar as permissões utilizadas pelos aplicativos.



No android, a tela de configuração das permissões dos aplicativos está no caminho:
Configurações > Apps > FP IBM > Permissões.

No iOS , a tela de configuração das permissões dos aplicativos está no caminho:
Ajustes > FP IBM

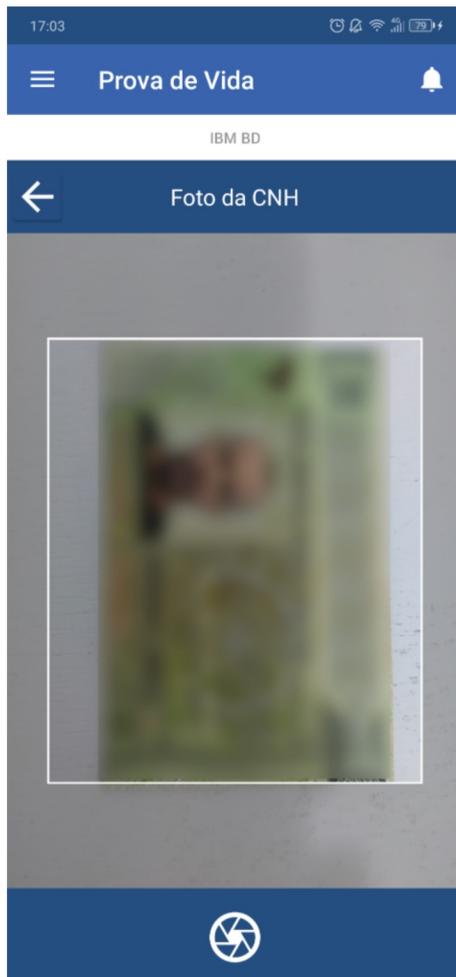
Esse caminho pode variar dependendo da versão do Android ou iOS, assim como a tela de configuração das permissões. Acima vemos as telas de permissões do aplicativo FP IBM em duas versões diferentes do sistema Android e no iOS.

Após qualquer modificação manual das permissões, é importante que o aplicativo seja fechado e aberto novamente. Isso pode ser feito através da bandeja de aplicativos abertos, tanto no Android quanto no iOS.



Digitalização do Documento

Após as permissões serem aceitas, o aplicativo vai nos levar para a tela de digitalização do documento.



Assim como o tutorial nos informou, é importante enquadrar o documento o máximo possível dentro da marcação e com a melhor visibilidade das informações.

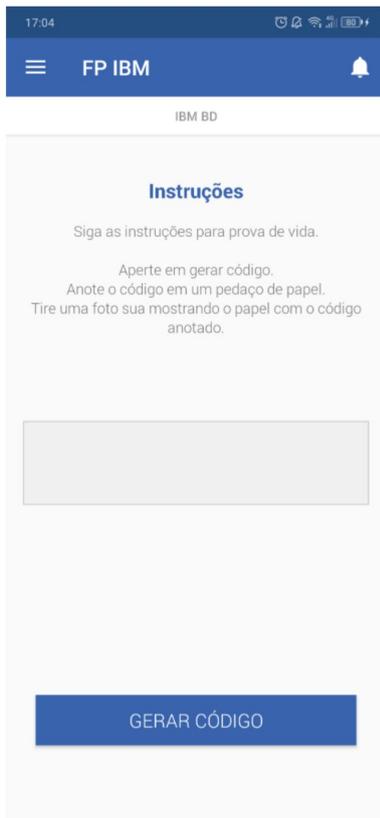
Após tirar a foto, é possível verificar se as informações estão legíveis. É possível tirar uma nova foto caso a mesma não tenha ficado boa clicando no botão "↺" para repetir o processo.

Com a foto pronta para ser enviada, basta clicar no botão "✓" e aguardar a mensagem informando o sucesso no envio da foto.



Código de Validação

A etapa seguinte a digitalização do documento é a obtenção do código que será usado na etapa de obtenção da selfie do participante.



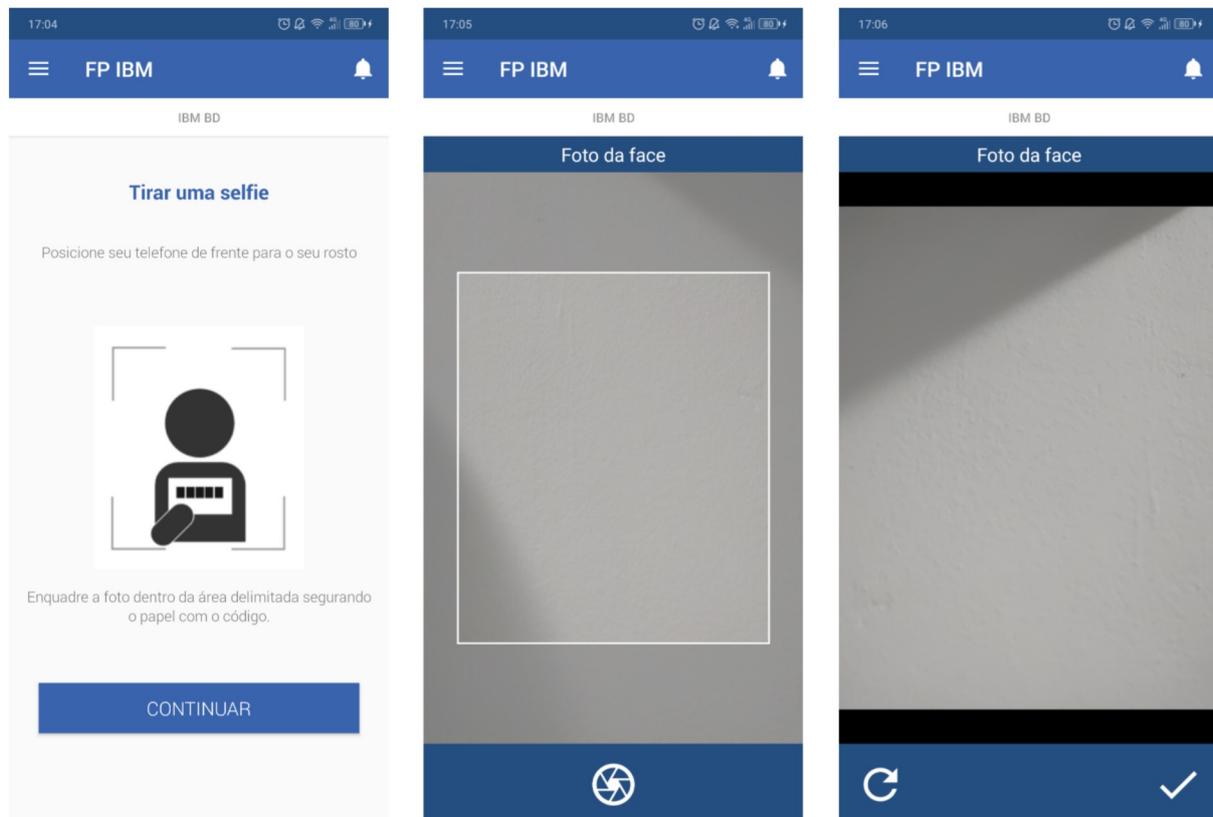
Anote os números preferencialmente em papel branco e com letras grandes e legíveis.



Digitalização da Selfie

Essa é a parte mais importante do processo de recadastramento, já que ocorrerá a validação tanto da selfie do participante quanto do documento que foi enviado anteriormente.

Assim como nas etapas anteriores, é mostrado um tutorial informando como será o processo de obtenção da selfie e como o código tem que ser posicionado para que a validação ocorra com sucesso.



Assim como na etapa de digitalização do documento, é possível tirar uma nova selfie. É importante que tanto o código quanto o rosto do participante estejam visíveis dentro da marcação.

Para que a análise da selfie ocorra com sucesso é importante que o participante mantenha os olhos abertos e não utilize adereços como chapéus, óculos ou qualquer coisa que faça o bloqueio ou modifique seu rosto.

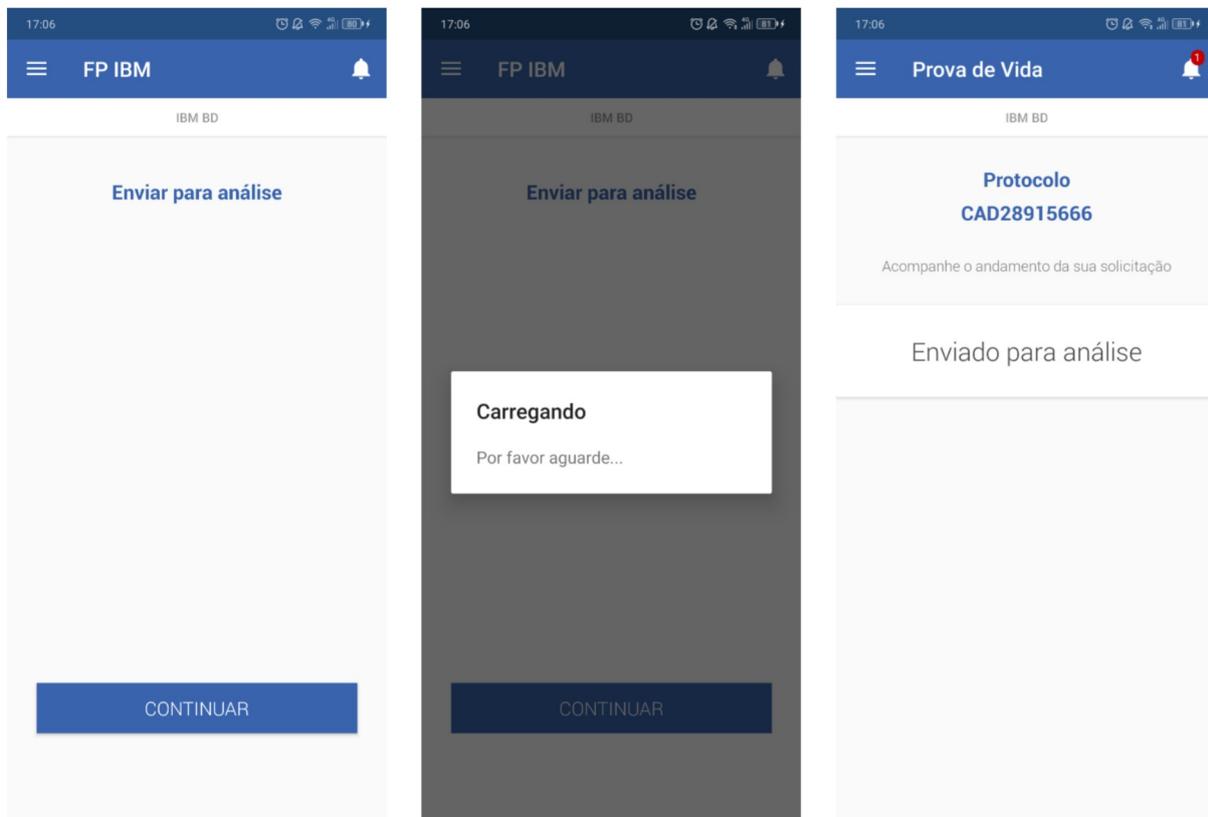
A iluminação do ambiente também é um fator importante. Prefira fazer o procedimento de recadastramento em um local bem iluminado, mas evite que a fonte de luz esteja diretamente no rosto ou no documento para não atrapalhar a captura da imagem.



Conclusão do Processo de Recadastramento

Após a digitalização da selfie, todos os dados serão enviados e analisados. Essa análise pode demorar alguns minutos e pode ter ou não sucesso.

No caso do sistema não conseguir validar algum dado ou imagem enviada pelo participante, será feita uma análise manual pelos responsáveis da área. O participante poderá refazer o processo novamente.



É importante anotar o número do protocolo para futuras consultas sobre o status do processo de recadastramento.